

# Tableau litsentside hankimine 2026 aastaks

- Hanke nimetus: Rahvastikuregistri andmelao Tableau litsentside hankimine 2026 aastaks
  - Hanke viitenumber: XXX
  - 1. Hankelepingu ese
    - 1.1 Litsentsid ja kogus
  - 2. Tugiteenus
  - 3. Tingimused

## Hanke nimetus: Rahvastikuregistri andmelao Tableau litsentside hankimine 2026 aastaks

**Hanke viitenumber: XXX**

### 1. Hankelepingu ese

Hankelepingu esemeks on Tableau tarkvara litsentside ja eesti keelse tootetoe ostmise üheks aastaks (eeldatav periood 28.11.2025-27.11.2026)

#### 1.1 Litsentsid ja kogus

Nimetus	Kogus (tk)	Kasutusperiood
Tableau Creator	15	12 kuud
Tableau Viewer	215	12 kuud
Tableau Data management Add-on	1 (arvutatakse kõigi aktiivsete litsentside pealt)	12 kuud

Kõik litsentsid peavad olema seotud Tableau Data Management Add-on litsentsidega.

### 2. Tugiteenus

Tugiteenuse eesmärgiks on tagada tarkvara igapäevane toimimine selliselt, et hankijal on võimalik seda efektiivselt ja sihipäraselt kasutada. Tugiteenus sisaldab vähemalt järgmist:

- Tagatud on tootjapoolne tootetugi;
- Tarkvara uuendused, veaparandused ja turvapaigad on kohe kättesaadavad;
- Tehnilist dokumentatsiooni ja kasutajajuhendeid tarkvara kohta (inglise keeles);
- Abi tarkvara paigaldamisel;
- Konsultatsioonilist abi tarkvara tehniliste tõrgete kõrvaldamisel, kui tõrge on tingitud tarkvarast endast;
- Kohalikku eestikeelset tuge (nii telefoni kui e-mail teel) Tableau toodete (kasutamise ja haldamisega seotud probleemide) osas tööpäeviti kella 09:00-17:00-ni

### 3. Tingimused

4.1. Tehnilise kirjelduse punktis 1. nimetatud tarkvara litsentsid peab edukas pakkuja hankijale üle andma 5 tööpäeva jooksul alates hankija kirjalikust teavitusest litsentside kasutamise aktiveerimise osas. Tarkvara litsentside kasutusõiguse kehtivuse aastane arvestus algab alates litsentside aktiveerimisest. Hankija teavitab litsentside aktiveerimisest perioodil 01.11.2025-31.12.2025, nimetatud perioodi vältel peab pakkumus kehtima.

4.2. Tableau tarkvara litsents ostetakse 12 kuuks ja tootetugi peab sisaldama tarkvara seadistamist, uuendusi, veaparanduste paigaldamist ning nõuetekohaseks funktsioneerimiseks vajalikku tugiteenust.

4.3. Tugiteenus peab olema hankijale tagatud alates litsentside aktiveerimisest kuni litsentside kehtivuse lõpuni.

4.4. Tableau tootetoe tugiteenuse aktiveerimine peab toimuma koos litsentside aktiveerimisega.

4.5. Pakkuja peab omama Tableau tarkvara edasimüümise õigust Eesti Vabariigis.

4.6. Pakkuja on kohustatud hankijat nõustama ostetavate litsentside tootjapoolsete tingimuste osas ning nimetatud tingimuste muutumisel on pakkuja kohustatud hankijat kohe teavitama.